**2022年沈阳市公开招聘中等职业学校**

**专业课教师面试实践操作题目一**

**一、招聘单位**

沈阳市旅游学校

**二、招聘岗位**

高星级饭店运营与管理专业教师

**三、实践操作题目**

任务一：客房中式铺床

任务二：开夜床

**四、操作要求**

**工作任务：** 按照程序，完成中式铺床及开夜床。

**任务要求**：

1.按客房中式铺床与开夜床服务流程，根据考点统一提供设备物品进行操作。

2. 操作时间要求：客房中式铺床4分，开夜床1分30秒。提前完成不加分，计时结束即停止操作，评委根据考生完成部分进行评判计分。

**3.** 评委统一口令“开始准备”后考生进行中式铺床准备，准备时间1分钟，准备就绪后，考生站在工作台前、床尾后侧，举手示意“准备完毕”。

4.考生在评委宣布“开始”后开始操作。

5.操作结束后，考生立于工作台前，举手示意“操作完毕”。

6.操作过程中，考生不能跑动、绕床头、跪床或手臂撑床，每违例一次扣2分。

7. 考生不可在床头操作，其余位置不限。

8. 中式铺床结束后，裁判根据完成情况进行评分。

9.评分结束后，考生进行开夜床服务准备，准备就绪后，考生站在工作台前、床尾后侧，举手示意“准备完毕”。

10.考生在评委宣布“开始”后进行开夜床操作。

11.考生着装符合职业要求。

12. 操作用设施设备清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **规格** | **数量** | **备注** |
| 1 | 床垫 | 200厘米×120厘米，高22厘米 | 1张 | 误差0.5厘米 |
| 2 | 床架 | 床架高20厘米+床脚7厘米 | 1个 | 误差0.5厘米 |
| 3 | 工作台 | 100厘米×200厘米，高75厘米 | 1个 |  |
| 4 | 床单 | 280厘米×200厘米（缩水前：288厘米×206厘米） | 1张 |  |
| 5 | 被套 | 235厘米×185厘米×5厘米（缩水前：242厘米×190厘米×5厘米） | 1张 |  |
| 6 | 被芯 | 230厘米×180厘米 | 1床 | 内充1.5千克羽绒棉，含填充物总重量2.6千克 |
| 7 | 枕芯 | 75厘米×45厘米 | 2个 | 内充羽绒棉，含填充物总重量1.35千克 |
| 8 | 枕套 | 48厘米×78厘米（含5厘米法式飞边） | 2个 |  |
| 9 | 床头柜 | 45厘米×45厘米，高55厘米 | 1张 |  |
| 10 | 防滑圆托盘 | 外径35.5厘米，内径32厘米 | 1个 | 误差0.5厘米 |
| 11 | 古典水杯 | 杯口直径8.5厘米 | 1个 |  |
| 12 | 瓶装矿泉水 | 水量380毫升 | 1瓶 |  |
| 13 | 杯垫 | 直径8.5厘米 | 1个 |  |
| 14 | 杯盖 | 最大直径9.5厘米 | 1个 |  |
| 15 | 提篮 |  | 1个 | 藤制 |
| 16 | 地巾 | 80厘米×50厘米 | 1条 |  |
| 17 | 拖鞋 | 饭店常用 | 1双 |  |
| 18 | 环保卡 | 12厘米×9厘米 | 1个 |  |

**五、评分标准（总分60分）**

**2022年沈阳市公开招聘中等职业学校专业课教师**

**面试（实践操作）评分标准（总分60分）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 面试教师 |  | | 课程名称 | 中式铺床及开夜床 | | | | | |
| 项目 | 评议指标 | 分值 | 评分标准 | | | | 分值 | 扣分 | 得分 |
| 中式铺床  （50分） | 床单 | 12 | 开单一次成功（两次扣0.5分，三次及以上不得分）。 | | | | 2 |  |  |
| 抛单一次成功（两次及以上不得分）。 | | | | 1 |  |  |
| 打单定位一次成功（两次扣0.5分，三次及以上不得分）。 | | | | 1 |  |  |
| 床单中线居中，不偏离床中线（偏离床中线1厘米以内不扣分，1-2厘米扣0.5分，2-3厘米扣1分，3厘米以上不得分）。 | | | | 2 |  |  |
| 床单正反面准确（毛边向下，抛反不得分）。 | | | | 1 |  |  |
| 床单表面平整光滑（每条水波纹扣0.5分）。 | | | | 1 |  |  |
| 包角紧密垂直且平整，式样统一（90度）。 | | | | 2 |  |  |
| 四边掖边紧密且平整（每条水波纹扣0.5分）。 | | | | 2 |  |  |
| 被套 | 4 | 一次抛开（两次扣1分，三次及以上不得分）、平整光滑。 | | | | 2 |  |  |
| 被套正反面准确（抛反不得分）。 | | | | 1 |  |  |
| 被套开口在床尾（方向错不得分）。 | | | | 1 |  |  |
| 羽绒被 | 20 | 羽绒被放于床尾，羽绒被长宽方向与被套一致。 | | | | 1 |  |  |
| 抓住羽绒被两角一次性套入被套内，抖开被芯，操作规范、利落（两次扣1分，三次及以上不得分）。 | | | | 3 |  |  |
| 抓住床尾两角抖开羽绒被并一次抛开定位（两次扣1分，三次及以上不得分）。 | | | | 2 |  |  |
| 被子与床头平齐。（以羽绒被翻折处至床头距离45厘米为评判标准，相差1厘米之内不扣分，1-2厘米扣0.5分，2-3厘米扣1分，3厘米以上不得分）。 | | | | 2 |  |  |
| 被套中线居中，不偏离床中线（偏离床中线1厘米以内不扣分，1-2厘米扣0.5分，2-3厘米扣1分，3厘米以上不得分）。 | | | | 3 |  |  |
| 羽绒被在被套内四角到位，饱满、平展。 | | | | 2 |  |  |
| 羽绒被在被套内两侧两头平整（一侧一头不平整扣0.5分）。 | | | | 2 |  |  |
| 被套口平整且要收口，羽绒被不外露,两角一致（未收口扣0.5分）。 | | | | 1 |  |  |
| 被套表面平整光滑（每条水波纹扣0.5分）。 | | | | 2 |  |  |
| 羽绒被在床头翻折45厘米（每相差2厘米扣0.5分，不足2厘米不扣分）。 | | | | 2 |  |  |
| 枕头 | 8 | 四角到位，饱满挺括。 | | | | 2 |  |  |
| 枕头开口朝下并反向床头柜。 | | | | 2 |  |  |
| 枕头中线与床中线对齐。（偏离床中线1厘米以内不扣分，1-2厘米扣0.5分，2厘米以上不得分）。 | | | | 2 |  |  |
| 枕套沿无折皱，表面平整，自然下垂。 | | | | 2 |  |  |
| 综合印象 | 6 | 总体效果：三线对齐，床品清洁，平整美观。 | | | | 3 |  |  |
| 操作过程规范，动作娴熟、敏捷、声轻，姿态优美，能体现岗位气质和礼节礼貌。 | | | | 3 |  |  |
| 开夜床  （8分） | 整体效果 | 2 | 整体效果：三线对齐，床品清洁，平整美观。 | | | | 2 |  |  |
| 被子 | 2 | 将被子翻折于床上一侧的直角边与被子中线重合（偏2厘米及以内不扣分，2-3厘米扣1分，3厘米及以上不得分） | | | | 2 |  |  |
| 地巾、拖鞋 | 2 | 将地巾摆放于折角一侧，地巾靠床头边与被子翻折45厘米（靠近床头一侧）齐平，超过不得分；地巾靠床体边与被子下垂边沿垂直齐平，超过不得分；拖鞋摆放于地巾之上，便于使用。 | | | | 2 |  |  |
| 床头柜 | 2 | 在床头柜上摆放晚安卡（环保卡）、矿泉水及水杯，物品摆放位置合理，方便客人使用，卫生。 | | | | 2 |  |  |
| 仪容仪表  （2分） | 仪容仪表及服务姿态 | 2 | 头发、面部、手部及服装符合岗位要求；面带微笑，注重礼节礼貌，服务姿态优雅大方。 | | | | 2 |  |  |
| 评委签字 |  | | | | 总成绩 |  | | | |

注：由命题专家根据实操内容设计此评分表。