**2023年沈阳市公开招聘中等职业学校**

**专业课教师面试实践操作题目一**

**一、招聘单位**

沈阳市旅游学校

**二、招聘岗位**

高星级饭店运营与管理专业教师

**三、实践操作题目**

任务一：客房中式铺床、开夜床

任务二：餐巾折花、托盘行走、托盘斟酒

**四、操作要求**

**工作任务：** 任务一：客房中式铺床、开夜床

**任务要求**：

1.操作时间要求：客房中式铺床3分30秒，开夜床1分30秒。提前完成不加分，计时结束即停止操作，评委根据考生完成部分进行评判计分。

2.按客房中式铺床与开夜床服务流程，根据考点统一提供设备物品进行操作。

3. 评委统一口令“开始准备”后考生进行中式铺床准备，准备时间1分钟，准备就绪后，考生站在工作台前、床尾后侧，举手示意“准备完毕”。

4.考生在评委宣布“开始”后开始操作。

5.操作结束后，考生立于工作台前，举手示意“操作完毕”。

6.操作过程中，考生不能跑动、绕床头、跪床或手臂撑床，每违例一次扣2分。

7. 考生不可在床头操作，其余位置不限。

8. 中式铺床结束后，裁判根据完成情况进行评分。

9.评分结束后，考生进行开夜床服务准备，准备就绪后，考生站在工作台前、床尾后侧，举手示意“准备完毕”。

10.考生在评委宣布“开始”后进行开夜床操作。

11.考生着装符合职业要求。

**工作任务：** 任务二：餐巾折花、托盘行走、托盘斟酒

**任务要求**：

1. 操作时间要求：操作时间共7分钟，完成顺序自定。提前完成不加分，计时结束即停止操作，评委根据考生完成部分进行评判计分。

2.餐巾折花：要求考生分别折出5种不同造型的杯花和5种不同造型的盘花，将杯花置于考点提供的水杯中，盘花置于考点提供的餐盘中。

3.托盘行走：要求考生完成轻托和重托的交替往返行走。其中轻托托盘内摆放3个满水酒瓶，重托托盘内摆放8个骨碟。

4.托盘斟酒：合理使用斟酒布，将酒水装盘，从主宾位置开始，顺时针完成8个客位的红酒、白酒的斟倒服务。每个餐位换瓶斟酒，在客人右侧斟酒，先斟葡萄酒后斟白酒。斟酒量分别为：红酒1/2,白酒2/3。

**五：操作设施设备清单**

1.客房服务操作设施设备清单：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **规格** | **数量** | **备注** |
| 1 | 床垫 | 200厘米×120厘米，高22厘米 | 1张 | 误差0.5厘米 |
| 2 | 床架 | 床架高20厘米+床脚7厘米 | 1个 | 误差0.5厘米 |
| 3 | 工作台 | 100厘米×200厘米，高75厘米 | 1个 |  |
| 4 | 床单 | 280厘米×200厘米（缩水前：288厘米×206厘米） | 1张 |  |
| 5 | 被套 | 235厘米×185厘米×5厘米（缩水前：242厘米×190厘米×5厘米） | 1张 |  |
| 6 | 被芯 | 230厘米×180厘米 | 1床 | 内充1.5千克羽绒棉，含填充物总重量2.6千克 |
| 7 | 枕芯 | 75厘米×45厘米 | 2个 | 内充羽绒棉，含填充物总重量1.35千克 |
| 8 | 枕套 | 48厘米×78厘米（含5厘米法式飞边） | 2个 |  |
| 9 | 床头柜 | 45厘米×45厘米，高55厘米 | 1张 |  |
| 10 | 防滑圆托盘 | 外径35.5厘米，内径32厘米 | 1个 | 误差0.5厘米 |
| 11 | 古典水杯 | 杯口直径8.5厘米 | 1个 |  |
| 12 | 瓶装矿泉水 | 水量380毫升 | 1瓶 |  |
| 13 | 杯垫 | 直径8.5厘米 | 1个 |  |
| 14 | 杯盖 | 最大直径9.5厘米 | 1个 |  |
| 15 | 提篮 |  | 1个 | 藤制 |
| 16 | 地巾 | 80厘米×50厘米 | 1条 |  |
| 17 | 拖鞋 | 饭店常用 | 1双 |  |
| 18 | 环保卡 | 12厘米×9厘米 | 1个 |  |

2.餐饮服务操作设施设备清单：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名 称** | **规 格** | **数量** |
| 1 | 中餐圆形餐台 | 高度为75厘米、直径180厘米 | 1张 |
| 2 | 工作台 | 100厘米×200厘米 | 1张 |
| 3 | 餐椅 |  | 8把 |
| 4 | 防滑圆托盘（含托盘垫） | 外径35.5厘米，内径32厘米，误差0.5厘米 | 3个 |
| 6 | 餐巾（含斟酒布） | 56厘米×56厘米；70克 | 12块 |
| 7 | 餐碟（骨碟） | 外径20.3厘米，内径12.5厘米 | 5个 |
| 8 | 折叠餐巾花专用大盘 | 直径40厘米 | 1个 |
| 10 | 葡萄酒杯（14CL） | 杯口外径5.8厘米，杯口内径5.5厘米，内高6.9厘米，外高14厘米，杯底直径5.7厘米，厚0.2厘米 | 8个 |
| 11 | 白酒杯（2.6CL） | 杯口外径3.7厘米，杯口内径3.4厘米，内高3.3厘米，外高8.9厘米，杯底直径4.1厘米，厚0.2厘米 | 8个 |